

MOME Service Design

Szakirányú továbbképzés



A képzés céljai



1.

Egyedülálló tanulási lehetőség a régióban az üzleti, társadalomtudományi és design alapképzésekből érkezőknek.

2.

Megbízható service design szakemberek képzése, versenyképes tudással és színvonalas portfóliókkal.

3.

Kompetenciák komplex fejlesztése, ami túlmutat a jelenleg elérhető tanfolyamok tananyagán.

4.

A szakma megerősítése a köztudatban, nyilvános eseményekkel, partnerek bevonásával.

Értékajánlat

- * Erős módszertani alapok
- * Képességfejlesztés
- * Elméleti és gyakorlati modulok
- * Portfólióépítés
- * Munka mellett is elvégezhető
hibrid képzés
(online és offline alkalmak)



Szakirányú továbbképzés

- * Bármilyen alapképzésben megszerzett diplomával lehet jelentkezni
- * 12-16 fős csoportlétszám
- * 2 félév – 60 kredit
- * 240+ kontakt óra
- * A következő évfolyam indulása: 2026. szeptember



Oktatóink



Oktató, képzésvezető Csernátó Fanni Designer, tréner, Cellux Lab / oktató, MOME	Óraadó Dóczi-Nagy Katalin Service Design Manager, Laerdal Medical	Oktató Fėja Dorottya Designer, tréner, Cellux lab / oktató, MOME	Óraadó Eckhardt Lili Stratégiai Design Tanácsadó, Service Designer
Óraadó Tollay Erik Service Designer, LocalHeroes	Óraadó Heim Ágoston Service Designer, LocalHeroes	Óraadó Kószó Kamil GenAI Innovation manager, MBH Bank	Oktató Barna Máté Designer, tréner, Cellux Lab / oktató, MOME
Óraadó Barbarics Enikő Service Designer, One	Óraadó Havasi Zoltán Brand Strategy Expert, Wavemaker	Óraadó Kétyi Balázs Product Designer, MSKTRS	Óraadó Turi Tamás Stratégiai Design tanácsadó, Beyond Partners
Oktató Fogarasy Tamás Founder, Head of Design, Exalt Interactive	Oktató Pais Panni Designer, tréner, Cellux Lab / oktató, MOME	Oktató Orlai Balázs Service Designer, MOME	

Oktatóink elsősorban hazai és külföldi tapasztalatokkal rendelkező service designerek, akik jelenleg is ezen a területen dolgoznak, valamint a service design tematikájához tartozó szakterületek elismert képviselői (piackutató, digitális terméktervező, szervezetfejlesztő szakemberek stb.).

És még sokan mások...

Modulok

Sprint modul 20 kredit

Számítógépes ismereti modul 2 kredit

Szakmai alapozó modul 10 kredit

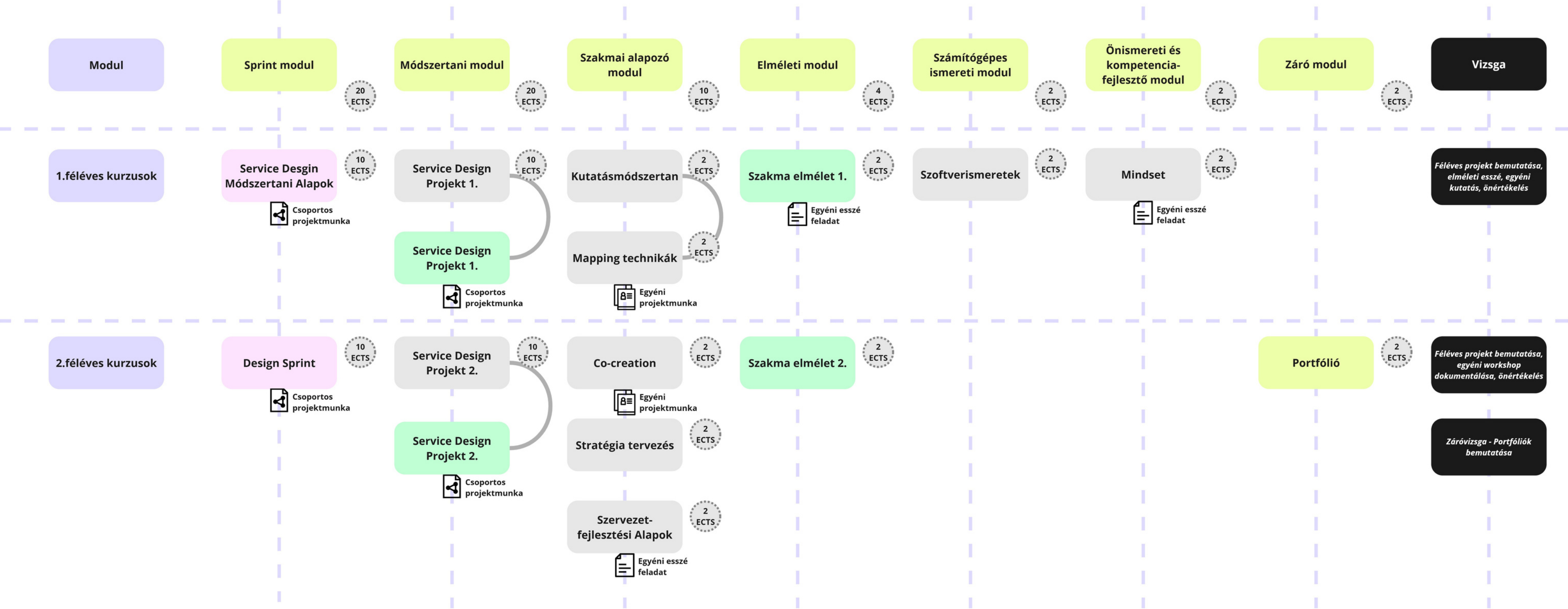
Módszertani modul 20 kredit

Elméleti modul 4 kredit

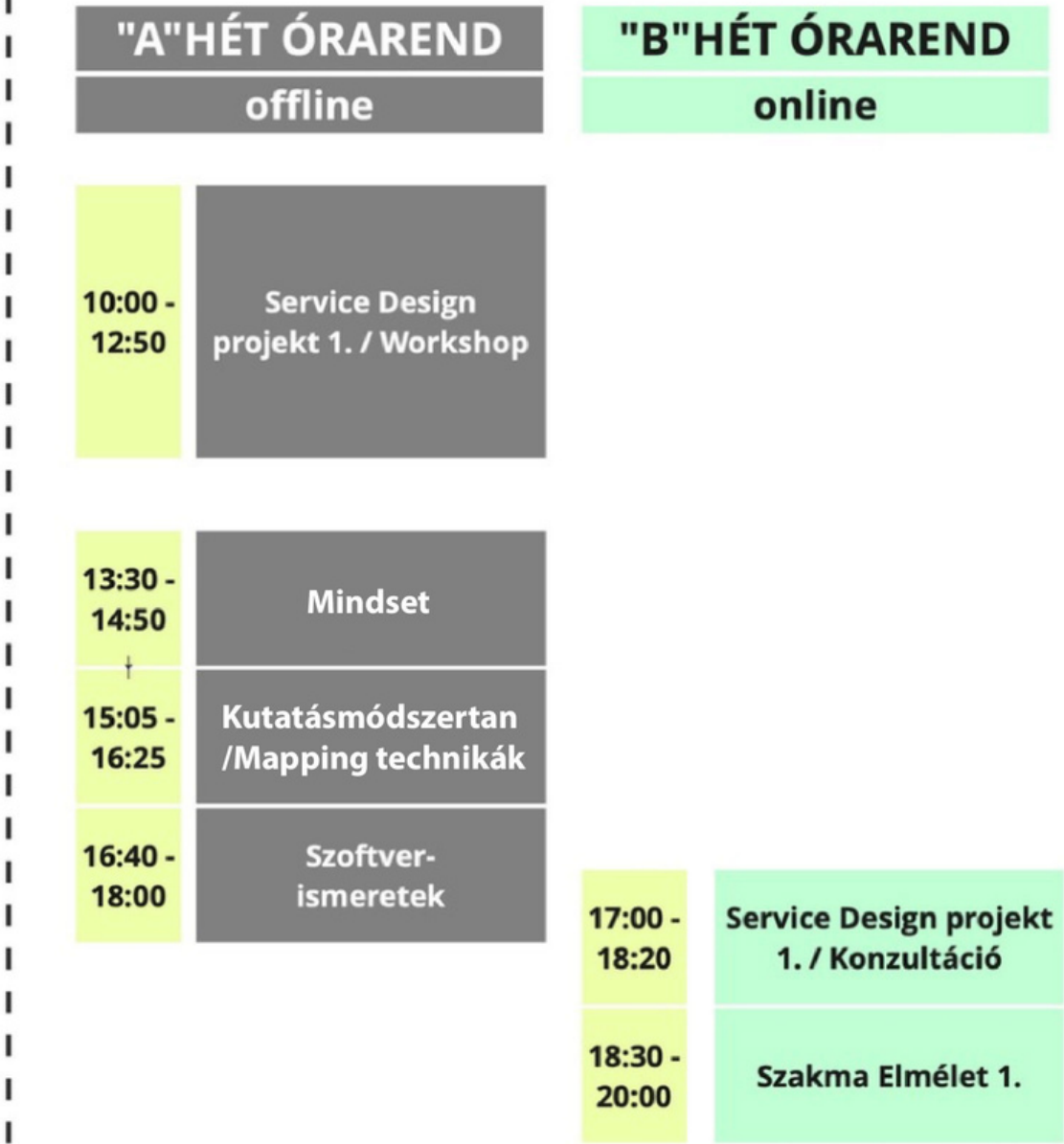
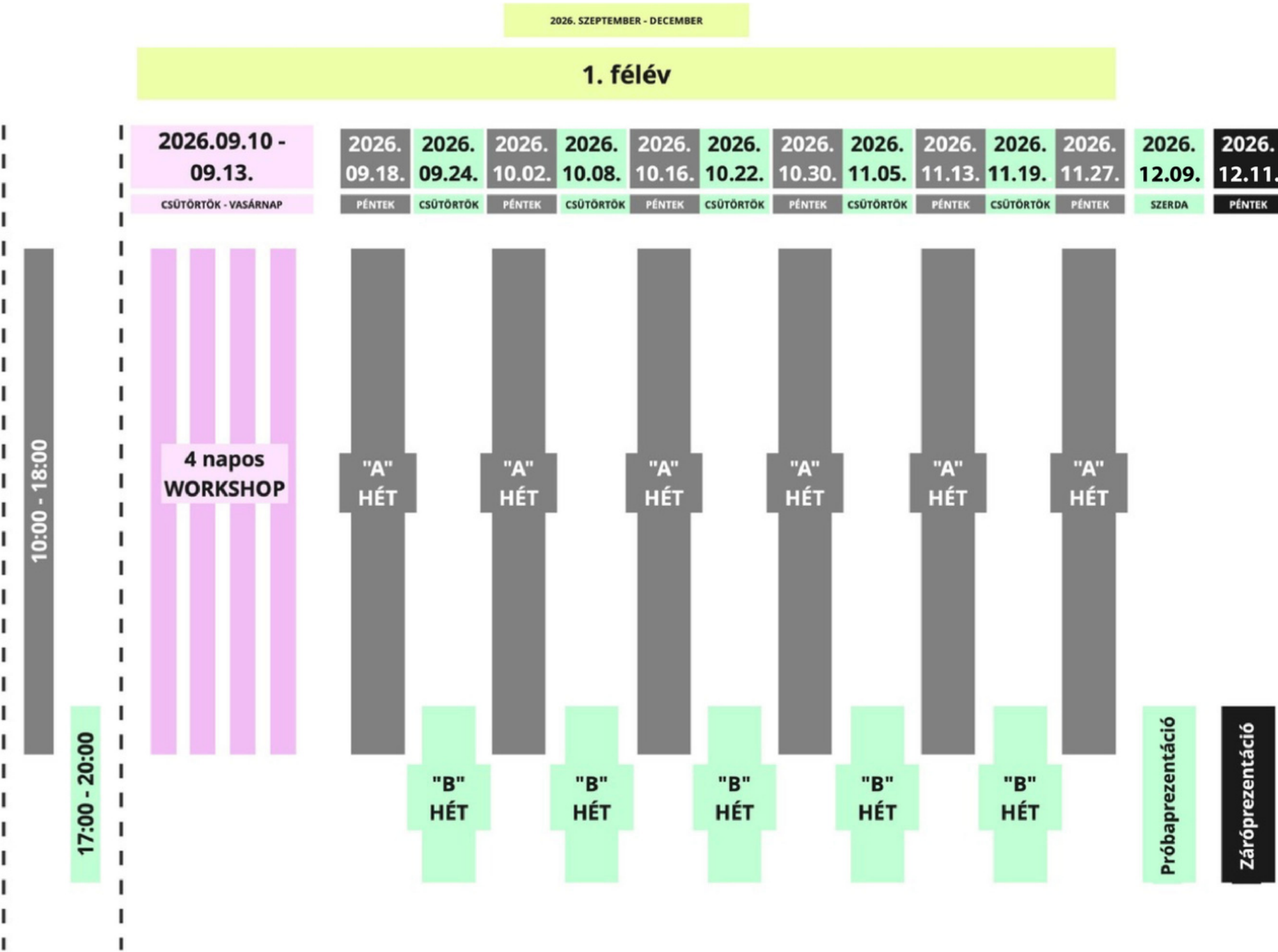
Önismereti és kompetencia
fejlesztő modul 2 kredit

Záró modul 2 kredit

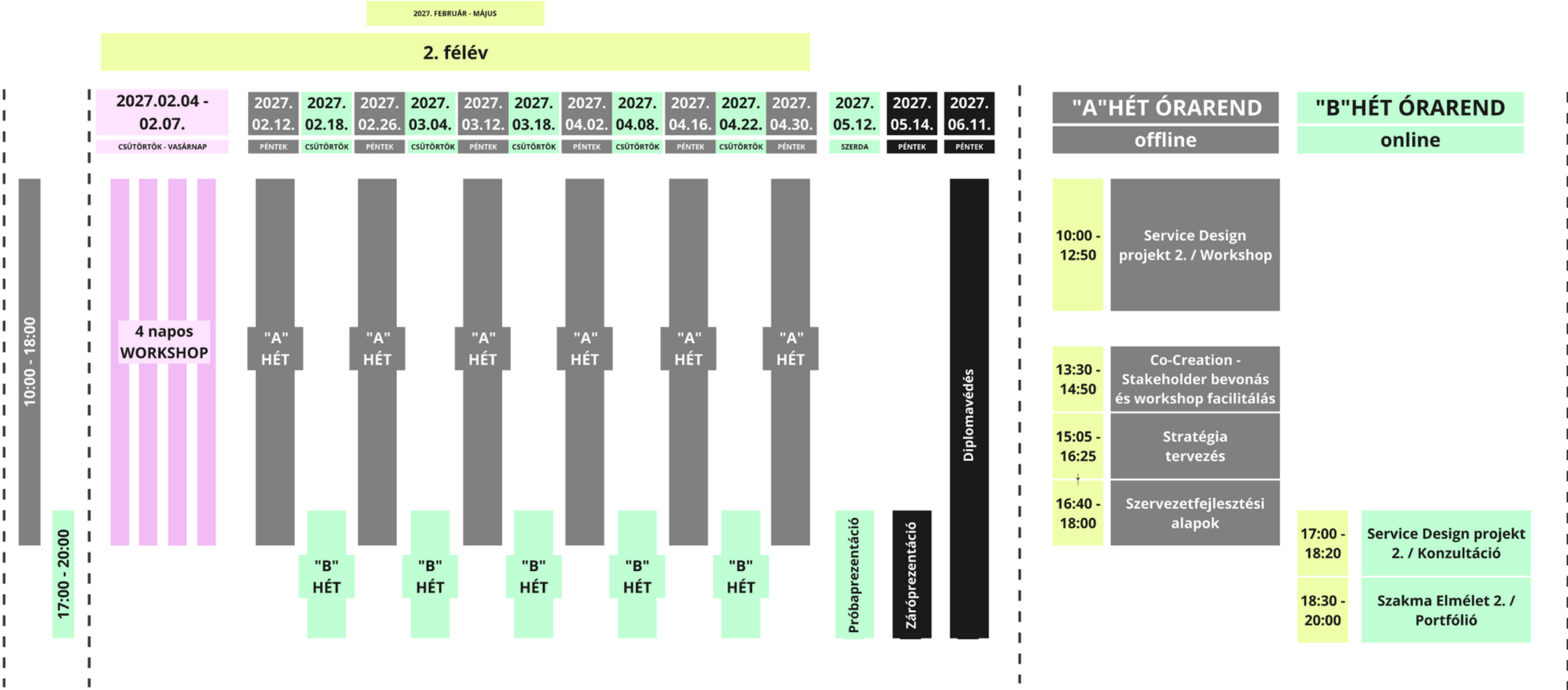
A tantervi háló

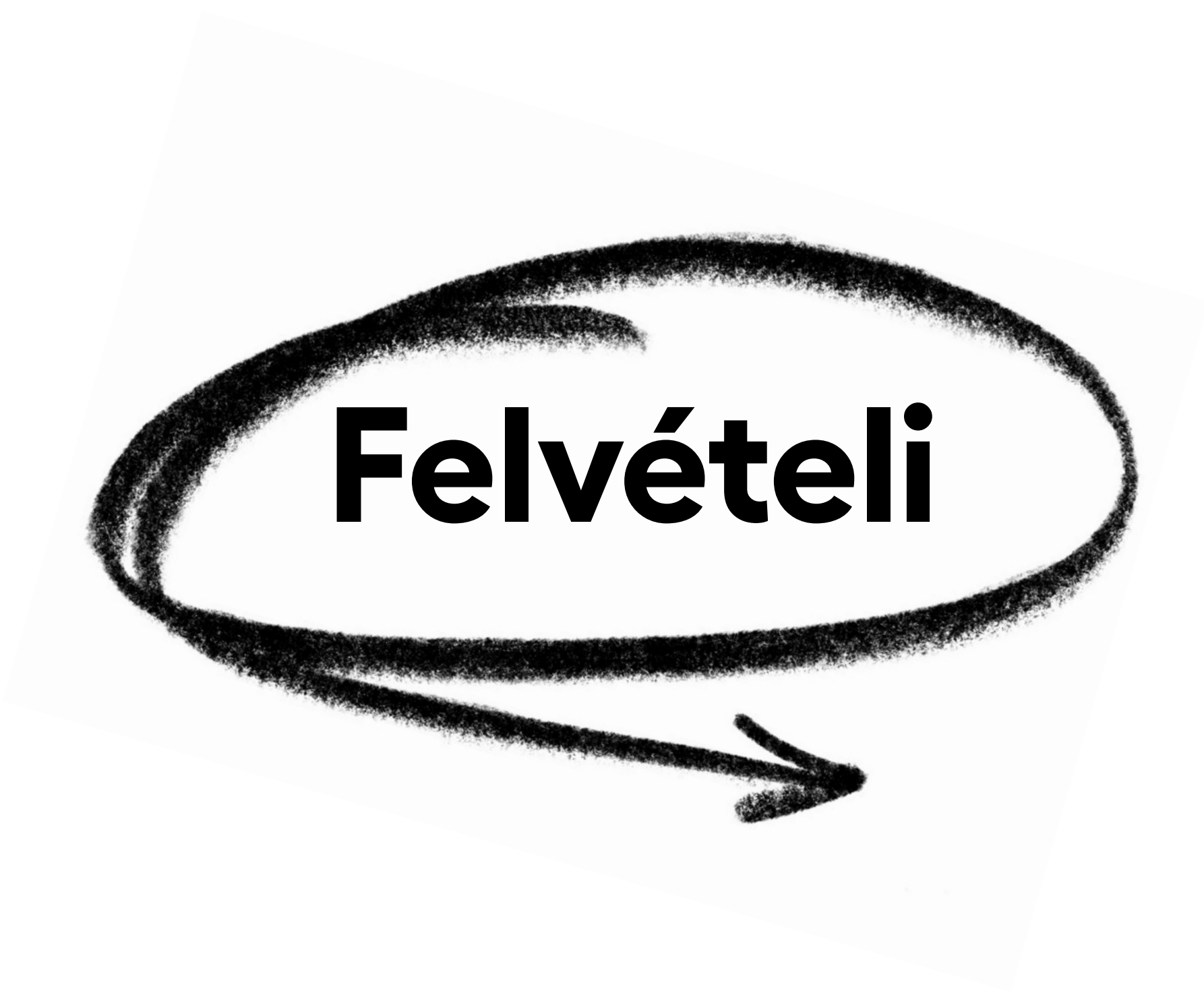


A tanév felépítése



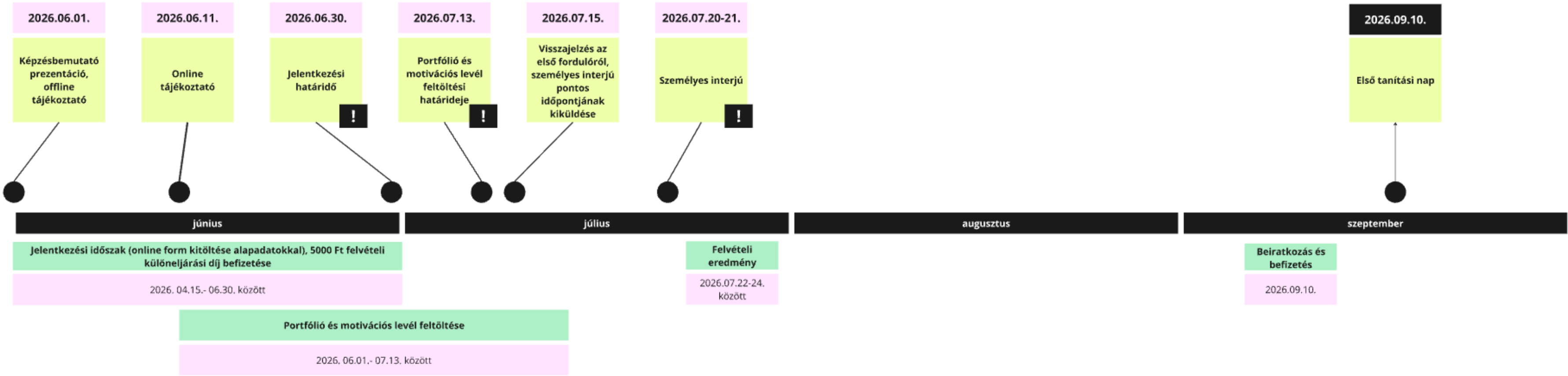
A tanév felépítése





Felvételi

Felvételi menete



Felvételi / Portfólió

Tartalmi követelmények

- * Szakmai CV (korábbi munkahelyek, pozíciók, tanulmányok bemutatása)
- * 3-5 olyan projekt bemutatása, amely valamilyen módon kapcsolódik a szolgáltatás tervezéshez, projekt menedzsmenthez, kutatáshoz, illetve bármilyen termék, rendszer vagy folyamat fejlesztéséhez
- * A projektek között szerepelhet munkahelyi feladat, de akár fiktív vagy másik képzésen/tanfolyamon létrehozott koncepció is

Formai követelmények

- * Projektek címe, évszáma
- * Néhány mondat a folyamatban betöltött szerepedről, feladatokról, kihívásokról
- * Néhány kép, ami a projektek eredményét vagy főbb mérföldköveit érthetően bemutatja (ha szenzitív információ szerepel a képen az természetesen kitakarható)
- * Formátum: pdf.

Értékelési szempontok

- * Projektek bemutatásának érthetősége
- * Tervezői kompetenciák megjelenése (kooperációs készség, rendszergondolkodás, emberközpontúság)

Megjegyzés: A portfólió a szóbeli interjú alapjául szolgál, célja, hogy a felvételi bizottság előre fel tudjon készülni kérdésekkel.

Felvételi / Motivációs levél

Tartalmi követelmények

- * Rövid bemutatkozás
(Tanulmányok, szakmai háttér, jelenlegi/legutóbbi munkahely, pozíció, korábbi tanfolyamok vagy képzések a témához kapcsolódóan)
- * A jelentkezés célja
(Miért döntött úgy, hogy jelentkezik erre a képzésre? Miben szeretne leginkább fejlődni?)
- * A jelentkező jövőbeli tervei
(Mire fogja használni a képzésen megszerzett tudást?)
- * Indoklás
(Miért éppen ezt a képzést választotta? Mit vár a képzéstől?)

Formai követelmények

- * Maximum 1 A4-es oldal, folyószöveg, képek nélkül
- * Formátum: pdf.

Értékelési szempontok

- * A jelentkező motiváltsága
- * A fogalmazás minősége



Felvételi / Szóbeli interjú

* A portfólió leadási határideje után max. 2 nappal minden jelentkező visszajelzést kap arra vonatkozóan, hogy részt vehet-e a szóbeli interjún (magas jelentkezőszám esetén a portfólió és a motivációs levél alapján választjuk ki a legjobb 30 jelentkezőt).

* Az interjú pontos időpontjáról e-mailben tájékoztatást küldünk.

* Az interjún személyesen kell megjelenni a Moholy-Nagy Művészeti Egyetemen (Zugligeti út 9-25.).

* Az interjú 15 percig tart, előzetes felkészülést nem igényel.

* Az interjú során a felvételi bizottság a leadott anyagok alapján 4-5 kérdést tesz fel.



Kontakt

Képzésvezető: Csernátony Fanni DLA

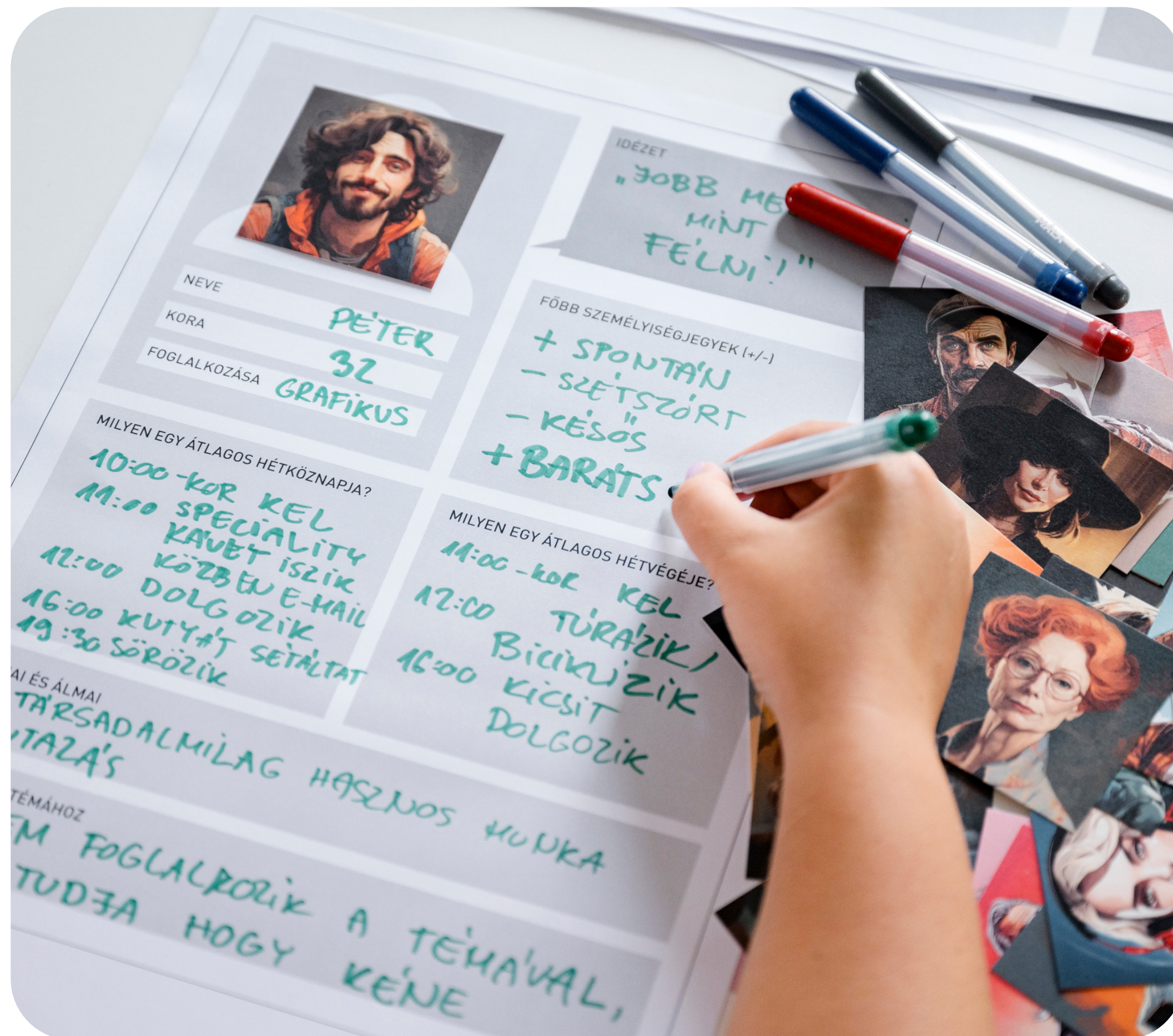
Képzésvezető helyettes: Barna Máté

Képzési menedzser: Maros Liliána

Email cím: servicedesign@mome.hu

Instagram oldal:

https://instagram.com/mome_servicedesign





GYIK



Mennyi munkaórát kell fordítanom a képzésre a kontaktórákon kívül?

A kontaktórákon kívül átlagosan körülbelül heti 3-8 órát vesz igénybe a képzés, amely lehet egyéni- vagy csapatmunka is, de mindenképpen rugalmasan alakítható.

A december és a május közepe a csoportos feladatok leadása, így ilyenkor jellemzően több a terhelés. A január és a június eleje a féléves egyéni projektek befejezésére fordítható.

Milyen előképzettségre van szükségem a jelentkezéshez?

A szakirányú továbbképzésre bármely képzési területen legalább alapképzésben (korábban főiskolai szintű képzésben) szerzett oklevéllel lehet jelentkezni.

Nem feltétel az előzetes jártasság a service design vagy a design thinking módszerekben.

Mennyibe kerül a képzés?

A képzés félévente 750.000 Ft (áfamentes), tehát a két félév összesen 1.500.000 Ft. Részletfizetésre igény szerint van lehetőség, melynek részleteiről a tanulm@mome.hu címen lehet érdeklődni.

Elvégezhető a képzés munka mellett?

Igen. Az órarend kidolgozásánál figyelembe vettük azt, hogy munka mellett is elvégezhető legyen a képzés. Úgy alakítottuk ki az órarendet, hogy összesen félévenként 8 teljes munkanapot, 1 hétvégét és 6 munka utáni alkalmat vegyen igénybe. A házfeladatok elkészítése pedig rugalmasan beilleszthető a hétköznapi életbe.

Van-e ösztöndíj?

Sajnos jelenleg a képzésre nincs elérhető ösztöndíj, csak fizetős helyek kerülnek meghirdetésre.

GYIK

Milyen felvételi folyamatra lehet számítani?

Április 15 és június 30. között kell leadni a jelentkezést egy online felületen, ami a MOME honlapról lesz elérhető. A jelentkező ezután emailben megkapja a portfólió, a motivációs levél és a korábbi tanulmányokat igazoló oklevél másolatának feltöltésére lehetőséget adó felület linkjét. Ezeket a dokumentumokat július 13-ig kell feltöltenie a jelentkezőnek pdf formátumban, valamint befizetnie a különjárási díjat (5000 Ft).

A felvételi bizottság ezután átnézi a leadott portfóliókat és motivációs leveleket. Mindenkit értesítünk az első forduló után két munkanapon belül, hogy továbbjutott-e vagy sem. Azokkal, akik ezen a fordulón továbbjutottak egy rövid, személyes beszélgetésre kerül sor július 20-21-én a MOME kampuszon.

Nincs még service design projektem, mit tehetek a portfóliómba?

A portfólióban nem csak konkrét szolgáltatástervezési feladatokat lehet megjeleníteni. Bármilyen kreatív projektmunka vagy egy munkahelyi kihívás megoldásának folyamata és eredménye érdekes lehet a felvételi szempontjából, amelyben részt vett a jelentkező. Ezek lehetnek vállalati kihívások, egyetemi projektek, felhasználó kutatási feladatok, projektmenedzsment munkák vagy akár fiktív feladatok is.

A portfólióban főként ezek folyamatára, a jelentkező folyamatban betöltött szerepére, a használt módszerekre és eszközökre illetve a végeredményre vagyunk kíváncsiak. Ajánlott 3-5 munka bemutatása rövid szöveges leírással és néhány illusztrációként szolgáló képpel, ábrával.

GYIK

Hogyan épül fel egy félév?

A képzés levelező formátumú, ezért hetente maximum egy napot vesz igénybe a hallgatóktól (az első hetet kivéve).

A félévek egy 4 napos intenzív jelenlétet igénylő tréninggel kezdődnek (csütörtök-vasárnap között), majd 12 héten keresztül “A” és “B” hetekre osztott rendszerben működnek.

“A” heteken péntekenként reggeltől késő délutánig tartanak az órák jelenléti oktatásban, “B” heteken csütörtökönként 17:00-20:00-ig online órák és konzultációk zajlanak.

Mi történik, ha nem tudok résztvenni a képzés minden alkalmán?

A kurzusok teljesítéséhez a kontaktórák 70%-án kell résztvenni. Az offline alkalmak esetében online becsatlakozási lehetőséget sajnos nem tudunk biztosítani - ezeknél olyan programok vannak, amiknek a jelenlét fontos része (workshop, csapatmunka, networking, stb.)

Az előforduló egy-két hiányzást rugalmasan kezeljük, de a félév eleji 4 napos intenzív kurzusok igen nehezen pótolhatóak, ezért ezeknél kiemelten fontos a jelenlét.



Ha korábban résztvettem hasonló témájú tanfolyamon vagy elvégeztem más egyetemen ilyen tematikájú kurzusokat, azt el tudom itt ismertetni?

Más képzésben elvégzett kurzusok elismertetésére nincs lehetőség, a projektfeladatok elkészítéséhez minden kurzuson részt kell venni.



