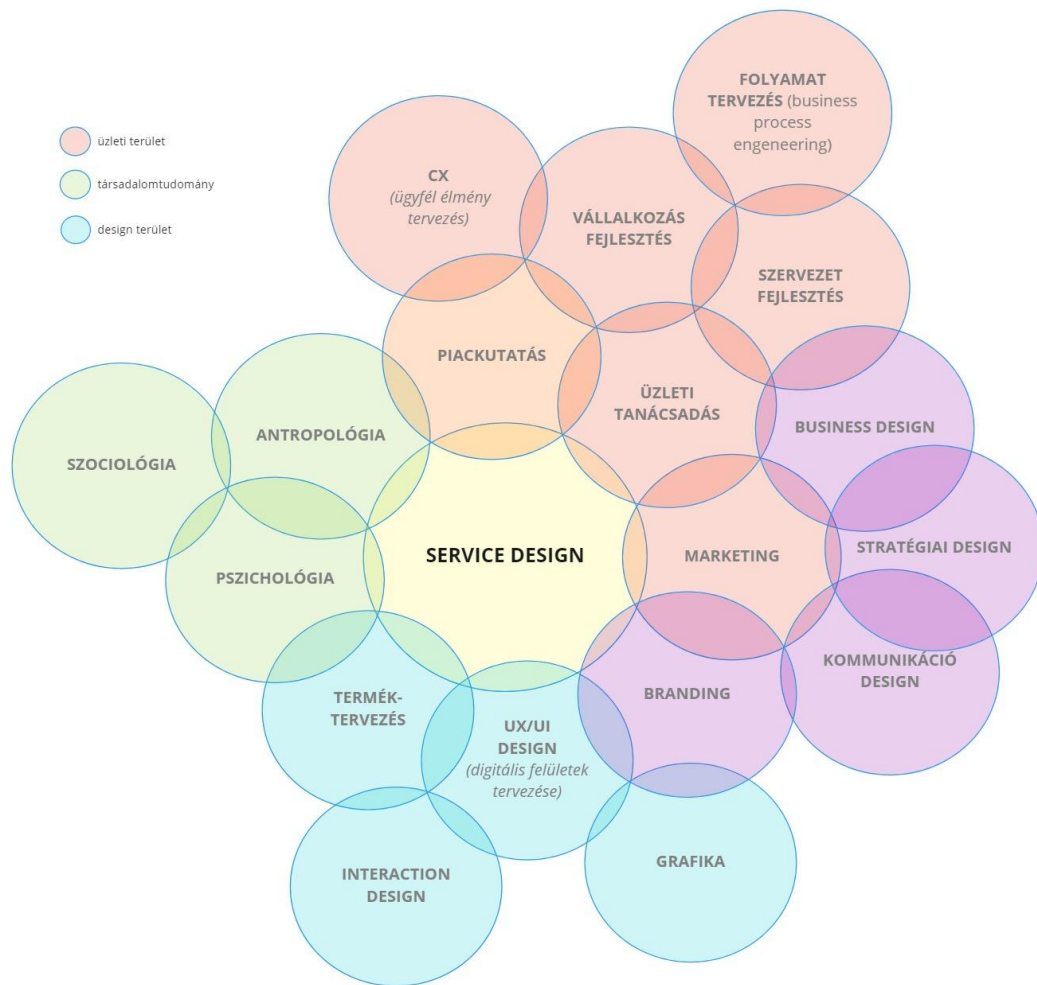


Service design szakirányú továbbképzési szak

Service design postgraduate specialization
programme

Csernátorny Fanni, Barna Máté



Service design történeti összefoglaló

Nemzetközi

- Publikációban megjelenik a service design kifejezés (1982)
- Első egyetemi képzés (1991, Köln)
- Első service design ügynökség (2001, Liveworks, UK)
- Első hivatalos szakmai közösség (2004, Service Design Network)

Hazai

- Service Design Jam (since 2014)
- Service Design Önképzőkör (2015-2016)
- Service Design Drinks (2016)
- Service Design Day (since 2016)
- DOERS konferencia (2019)

Service Design a MOME portfóliójában

Akadémia

- Formatervezés MA1 - IES - Service Design modul (2017-)
- KFI kurzusok (MOME HOME, MOME COM, etc.) (2019-)
- Szabadon választható - Participatív Design (2021-)

MOME OPEN

- Service Design Basic (8x, 2017-)
- Service Design Expert (6x, 2017-)
- Co-create - Design Thinking Facilitator Course (4x, 2019-)

Célok

- Egyedülálló képzés a régióban az üzleti, társadalomtudományi és design alapképzésekből érkezőknek
- Kompetenciák komplex fejlesztése, ami túlmutat a jelenleg elérhető tanfolyamok tananyagán
- Megbízható szakemberek képzése, versenyképes tudással és színvonalas portfóliókkal
- A szakma megerősítése a köztudatban

Értékajánlat

- Erős módszertani alapok
- Elméleti és gyakorlati modulok
- Képességfejlesztés
- Portfólióépítés
- Alkalmazkodva azokhoz, akik mellette dolgoznak

Szakirányú továbbképzés

- Alapképzésben megszerzett ismeretekre épül
- Több területről várunk jelentkezőket (elsősorban: design, menedzsment, üzleti, társadalomtudományi háttérrel)
- 12-16 hallgató
- 2 félév - 60 kredit
- 260 kontakt óra
- Tervezett indulás: 2023. Szeptember 14.

Sprint modul

20
ECTS

**Számítógépes
ismereti modul**

2
ECTS

Módszertani modul

20
ECTS

**Önismereti és
kompetencia-
fejlesztő modul**

2
ECTS

Záró modul

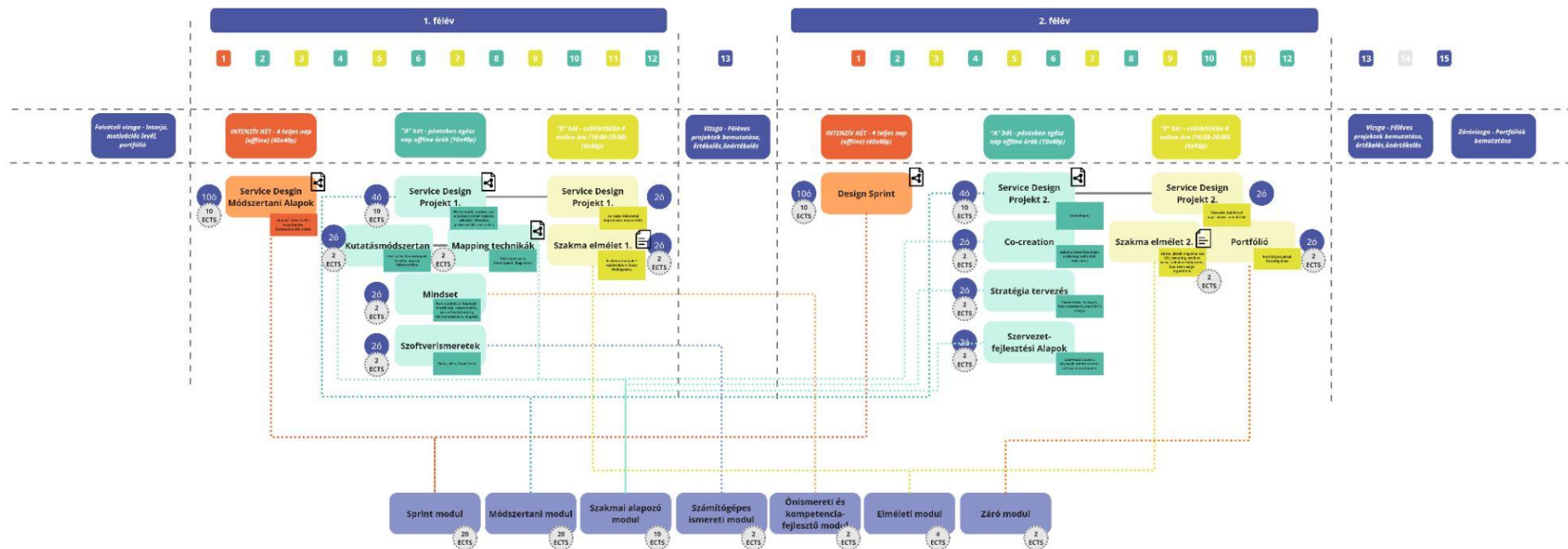
2
ECTS

**Szakmai alapozó
modul**

10
ECTS

Elméleti modul

4
ECTS



1. félév

2023.09.14 -
09.17.

CSÜTÖRTÖK - VASÁRNAP

2023.
09.22.

PÉNTEK

2023.
09.28.

CSÜTÖRTÖK

2023.
10.06.

PÉNTEK

2023.
10.12.

CSÜTÖRTÖK

2023.
10.20.

PÉNTEK

2023.
10.26.

CSÜTÖRTÖK

2023.
11.03.

PÉNTEK

2023.
11.09.

CSÜTÖRTÖK

2023.
11.17.

PÉNTEK

2023.
11.23.

CSÜTÖRTÖK

2023.
12.01.

PÉNTEK

10:00 - 18:00

17:00 - 19:50

4 napos
WORKSHOP"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT

"A" HÉT ÓRAREND

offline

10:00 -
12:50Service Design
projekt 1. / Workshop13:40 -
15:00Kutatásmódszertan /
Mapping technikák15:10 -
16:30

Mindset

16:40 -
18:00Szoftver-
ismeretek

"B" HÉT ÓRAREND

online

17:00 -
18:20Service Design projekt
1. / Konzultáció18:30 -
19:50

Szakma Elmélet 1.

2. félév

2024.02.01 -
02.04.

CSÜTÖRTÖK - VASÁRNAP

2024.
02.09.

PÉNTEK

2024.
02.15.

CSÜTÖRTÖK

2024.
02.23.

PÉNTEK

2024.
02.29.

CSÜTÖRTÖK

2024.
03.08.

PÉNTEK

2024.
03.14.

CSÜTÖRTÖK

2024.
03.22.

PÉNTEK

2024.
03.28.

CSÜTÖRTÖK

2024.
04.05.

PÉNTEK

2024.
04.11.

CSÜTÖRTÖK

2024.
04.19.

PÉNTEK

10:00 - 18:00

17:00 - 19:50

4 napos
WORKSHOP"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"A"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT"B"
HÉT

"A" HÉT ÓRAREND

offline

10:00 -
12:50Service Design
projekt 2. / Workshop13:40 -
15:00Co-Creation -
Stakeholder bevonás
és workshop facilitálás15:10 -
16:30Stratégia
tervezés16:40 -
18:00Szervezetfejlesztési
alapok

"B" HÉT ÓRAREND

online

17:00 -
18:20Service Design projekt
2. / Konzultáció18:30 -
19:50Szakma Elmélet 2. /
Portfólió

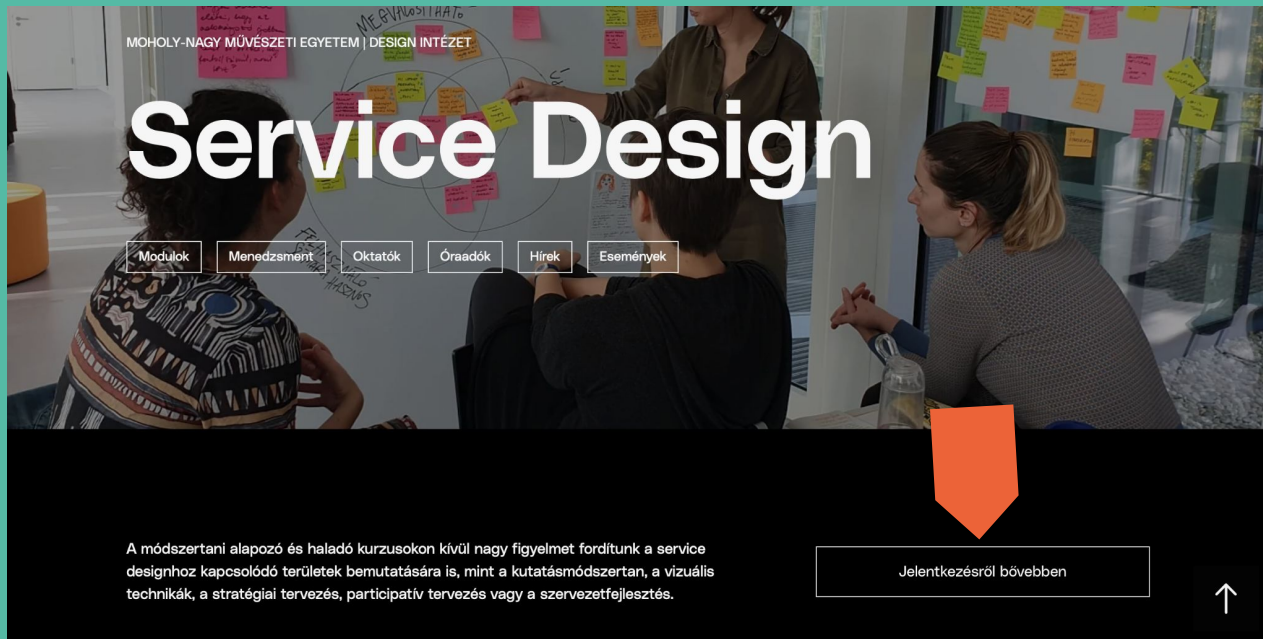
Felvételi menete

1. Lépés: Jelentkezési kérdőív kitöltése
2. Lépés: Különeljárási díj befizetése (4000 HUF)
3. Lépés: Portfólió és motivációs levél feltöltése
4. Lépés: Szóbeli felvételi

Felvételi menete

1. Lépés: Jelentkezési kérdőív kitöltése

- Elérhető a <https://mome.hu/hu/kepzesek/service-design> oldalon.
- Jelentkezési időszak: **június 2 - június 30.**
- További információk a honlap "Jelentkezésről bővebben" menüpontja alatt.



Felvételi menete

2. Lépés: Különeljárási díj befizetése

- A különeljárási díj befizetéséhez szükséges link a jelentkezési lap kitöltése után kapott válaszlevélben, valamint a honlapon lesz elérhető.

[LINK](#)

Felvételi menete

3. Lépés: Portfólió és motivációs levél feltöltése

- Felvételi portfólió és motivációs levél feltöltésének ideje:
2023. július 13-23.
- A feltöltő link egy értesítő levélben, valamint a honlapon lesz elérhető.
- A felület egy gyors regisztrációt igényel, utána az e-mail cím megerősítésével lehet belépni.



Név

Jelszó

☐ Emlékezzen rám

Bejelentkezés

[Elfelejtett jelszó](#) [Regisztráció](#)



Regisztráció

Név

Név

Jelszó emlékeztető

Jelszó emlékeztető

Jelszó

Jelszó

Jelszó ismét

Email

Email

Regisztráció

Felvételi / Portfólió / Motivációs levél

- A portfólióban 3-5 olyan projekt kerüljön bemutatásra, amely valamilyen módon kapcsolódik a szolgáltatástervezéshez, projekt menedzsmenthez, illetve bármilyen fejlesztéshez vagy tervezéshez, csapatmunkához stb.
- A projekteket néhány mondatban érdemes bemutatni, majd a projektfolyamatban betöltött szerepekről, feladatokról, kihívásokról írni.
- Lehet képeket is bemutatni, egy-egy projekthez.
- A motivációs levélben a jelentkezők szakmai hátterére, érdeklődési területeire, ambícióira és motivációira vagyunk kíváncsiak. Minden olyan információt érdemes megosztani ebben, ami előkészítheti a felvételi beszélgetést.

Felvételi menete

4. Lépés: Szóbeli felvételi

- A szóbeli felvételi időpontja: **2023. július 27-28.**
- Az interjúra azokat hívjuk be, akik a motivációs levelek és portfóliók alapján a leginkább esélyesek arra, hogy bekerüljenek a képzésbe. Erről július 25-ig tájékoztatást küldünk mindenkinek, aki feltöltötte a szükséges dokumentumokat.

GYIK

→ **Mennyibe kerül a képzés?**

A képzés félévente 750.000 Ft (áfamentes), tehát a két félév összesen 1.500.000 Ft. Részletfizetésre igény szerint van lehetőség, melynek részleteiről a tanulm@mome.hu címen lehet érdeklődni.

→ **Van-e ösztöndíj?**

Sajnos jelenleg a képzésre nincs elérhető ösztöndíj, csak fizetős helyek kerülnek meghirdetésre.

→ **Milyen előképzettségre van szükségem a jelentkezéshez?**

A szakirányú továbbképzésre bármely képzési területen legalább alapképzésben (korábban főiskolai szintű képzésben) szerzett oklevéllel lehet jelentkezni. Nem feltétel az előzetes jártasság a service design vagy a design thinking módszerekben.

→ **Milyen felvételi folyamatra lehet számítani?**

Június 1-30. között kell leadni a jelentkezést egy online felületen, ami a mome honlapról lesz elérhető. A jelentkező ezután emailben megkapja a portfólió, a motivációs levél és a korábbi tanulmányokat igazoló oklevél másolatának feltöltésére lehetőséget adó felület linkjét. Ezeket a dokumentumokat július 23-ig kell feltöltenie a jelentkezőnek pdf formátumban, valamint befizetnie a különjárási díjat (4000 Ft). A felvételi bizottság ezután átnézi a leadott portfóliókat és motivációs leveleket. Mindenkit értesítünk az első forduló után két munkanapon belül, hogy továbbjutott-e vagy sem. Azokkal, akik ezen a fordulón továbbjutottak egy rövid, személyes beszélgetésre kerül sor július 27-28-án a MOME kampuszon.

→ **Mit kell tartalmaznia a feltöltendő portfóliónak?**

A portfólióban nem csak konkrét szolgáltatástervezési feladatokat lehet megjeleníteni. Bármilyen kreatív projektmunka, vagy kihívás megoldásának folyamata és eredménye érdekes lehet a felvételi szempontjából, amelyben részt vett a jelentkező. Ezek lehetnek vállalati kihívások, egyetemi projektek, felhasználó kutatási feladatok, projektmenedzsment munkák vagy akár fiktív feladatok is. A portfólióban főként ezek folyamatára, a jelentkező folyamatban betöltött szerepére, a használt módszerekre és eszközökre illetve a végeredményre vagyunk kíváncsiak. A projektek száma tetszőleges, ajánlott 3-5 munka bemutatása rövid szöveges leírással és néhány illusztrációként szolgáló képpel, ábrával.

→ **Hogyan épül fel egy félév?**

A képzés levelező, ezért hetente maximum egy napot vesz igénybe a hallgatóktól (az első hetet kivéve). A félévek egy 4 napos intenzív jelenlétet igénylő tréninggel kezdődnek (csütörtök-vasárnap között), majd 12 héten keresztül "A" és "B" hetekre osztott rendszerben működnek. "A" heteken péntekenként reggeltől késő délutánig tartanak az órák jelenléti oktatásban, "B" heteken csütörtökönként 17:00-20:00-ig online órák és konzultációk zajlanak.

→ **Elvégezhető a képzés munka mellett?**

Igen. Az órarend kidolgozásánál figyelembe vettük azt, hogy munka mellett is elvégezhető legyen a képzés. Úgy alakítottuk ki az órarendet, hogy összesen félévenként 8 teljes munkanapot, 1 hétvégét és 6 munka utáni alkalmat vegyen igénybe.

GYIK

→ **Mi történik, ha nem tudok résztvenni a képzés minden alkalmán?**

A kurzusok teljesítéséhez a kontaktórák 70%-án kell résztvenni. Az offline alkalmak esetében online becsatlakozási lehetőséget nem tudunk biztosítani - ezeknél olyan programok vannak, amiknek a jelenlét fontos része (workshop, csapatmunka, networking, stb.)

→ **Mennyi munkaórát kell fordítanom a képzésre a kontaktórákon kívül?**

A kontaktórákon kívül átlagosan körülbelül heti 3-8 órát vesz igénybe a képzés, amely lehet egyéni- vagy csapatmunka is, de mindenképpen rugalmasan alakítható.

→ **Ha korábban résztvettem hasonló témájú tanfolyamon vagy elvégeztem más egyetemen ilyen tematikájú kurzusokat, azt el tudom itt ismertetni?**

Más képzésben elvégzett kurzusok elismertetésére nincs lehetőség, a projektfeladatok elkészítéséhez minden kurzuson részt kell venni.